



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Construtora Mingardi & Elias, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, está presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Construtora Mingardi & Elias LTDA, doravante denominada simplesmente como Construtora Mingardi & Elias, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.258.851/0001-39, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Objetivo

Nós da Construtora Mingardi & Elias estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais. A partir de agora vamos explicar como tratamos seus dados pessoais.

2. Porque a Mingardi & Elias trata seus dados pessoais?

A Mingardi & Elias está comprometida em oferecer sempre os melhores produtos e serviços, acreditando no poder de escolha do cliente. Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança de seus dados e respeito à sua privacidade, mas também um compromisso de o colocar sempre no controle de seus dados pessoais.



Alguns de nossos serviços envolvem a realização de cadastros, seja para entrar em contato com uma de nossas atendentes e agendar uma visita, seja para se tornar um corretor de nossos empreendimentos. Da mesma forma, é comum coletarmos alguns dados pessoais dos clientes para efetivar uma compra de nossos imóveis. Coletamos determinados dados pessoais em nosso site por meio de cookies para entender melhor seu perfil e te oferecer anúncios mais atraentes e personalizados.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar dados pessoais, de forma legítima e dentro de suas expectativas. Somos muito sérios com o cumprimento das leis que protegem os seus dados, e esta política descreve como seus dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados. Se após a leitura desta Política você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio de nosso Encarregado, cujos canais de contato se encontram abaixo desta Política.

3. Conceitos Básicos: o que preciso saber para compreender esta política?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

- **Dado Pessoal ou Dado:** É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dado pessoal os seguintes: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.
- **Dado Sensível:** É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.
- **Tratamento:** São os usos que a Mingardi & Elias faz dos Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes dados.



- **Bases Legais:** São as hipóteses legais que autorizam a Mingardi & Elias a tratar dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

- **Consentimento:** É a hipótese que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o Tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica e informada pela Mingardi & Elias.

- **Legítimo Interesse:** É outra hipótese que permite que Dados Pessoais sejam tratados (mesmo sem o seu consentimento), sempre que o uso desses dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos da Mingardi & Elias ou de terceiros. No contexto de atendimentos, por exemplo, no qual pode ser necessário que você forneça algumas confirmações de seus dados pessoais para que possamos ter certeza de que estamos falando com você mesmo e de que não se trata de uma fraude. A Lei define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os seus direitos.

- **Mingardi & Elias:** É a Mingardi & Elias e seus empreendimentos, com sede em Indaiatuba.

- **Titular dos Dados:** É você: a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, podendo ser um consumidor, corretor ou usuário de nossas Plataformas.

- **Plataforma Digitais ou Plataformas:** São os sites de titularidade da Mingardi & Elias.

- **Produto e Serviços:** São todos os serviços e produtos oferecidos pela Mingardi & Elias, como cadastros em nossas Plataformas, venda de unidades imobiliárias e outros.

- **Política:** É esta Política de Privacidade da Mingardi & Elias.

- **Cookies:** São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e



saber como e quando as páginas e os Produtos e Serviços da Mingardi & Elias são visitados, bem como quantas pessoas acessam nossos sites.

Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos nossos sites se encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um serviço mais eficiente.

4. Como a Mingardi coleta seus dados pessoais? Que tipo de dados pessoais são coletados?

Os Dados podem ser coletados diretamente de você, por meio de formulários que você preenche, por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos Produtos e Serviços tanto online como offline, em nossos stands de venda, ou de forma automática, por meio de Cookies ou tecnologias similares relacionadas às nossas Plataformas Digitais.

Para saber mais sobre quais são esses dados e suas respectivas finalidades, consulte nossa Tabela de Dados Pessoais abaixo disponibilizada. Na Tabela, além de encontrar informações com exemplos de como se dá o Tratamento de Dados Pessoais dependendo da forma que você se relaciona com a Mingardi & Elias, você poderá consultar também informações relativas ao Tratamento de Dados feito por cada um dos Produtos e Serviços. Dessa maneira, será possível identificar, de acordo com a sua realidade, como seus Dados são tratados por nós.

Caso tenha dúvidas sobre esse ponto, entre em contato conosco, ficaremos contentes em atender você por meio dos nossos canais de contato disponibilizados ao final dessa política e poderemos te explicar mais sobre como, quando e por que usamos os seus Dados Pessoais.



<i>Origem</i>	<i>Tipos de Dados Coletados</i>	<i>Finalidade</i>	<i>Base Legal</i>
Navegação nas Plataformas Digitais	Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	Registro de acesso: registrar o seu IP, data e hora de acesso.	Cumprimento de obrigação legal
		Funcionamento do site: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções.	Legítimo Interesse
	Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	Analytics: entender seu comportamento de navegação e como as Plataformas estão sendo usadas, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Legítimo Interesse
		Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade, conforme o seu perfil e preferências.	Legítimo Interesse
Formulários de Cadastro/Documents de aquisição	Dados de cadastro: e-mail, nome, telefone, endereço e outras informações.	Prestação dos Serviços: análise preliminar, agendamento de visita, realização da compra, entre outros.	Legítimo Interesse
		Marketing: direcionamento de conteúdos e publicidade conforme solicitados por você.	Consentimento/ Legítimo Interesse
	Dados de Pagamento: CPF e outras informações.	Comunicação: enviar comunicados, informação do seu interesse ou conteúdos relacionados ao seu contato prévio, além de responder suas solicitações.	Legítimo Interesse
		Proteção ao Crédito: análise de crédito para financiamento, entre outros.	Proteção ao Crédito
Stands de vendas	Dados de Pagamento: CPF e outras informações.	Prestação dos Serviços: auxílio na escolha do imóvel, análise preliminar, agendamento de visita, realização da compra, entre outros.	Cumprimento de Contrato e Legítimo Interesse
		Atendimento às solicitações: direcionar reclamações e solicitações do cliente, entre outros.	Legítimo Interesse
	Dados de Cadastro (formulários): e-mail, nome, telefone, endereço e outras informações.	Proteção ao Crédito: análise de crédito para financiamento, entre outros.	Proteção ao Crédito



5. Consentimento (Se tratamento for pelo consentimento)

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Construtora Mingardi & Elias a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Construtora Mingardi & Elias para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Construtora Mingardi & Elias e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

6. Quais são os seus direitos?

A Construtora Mingardi & Elias assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.



- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a Construtora Mingardi & Elias trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

7. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Construtora Mingardi & Elias através dos seguintes meios disponíveis:

- Telefone: (19) 3885-1113
- E-mail: sac@mingardielias.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

8. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela Construtora Mingardi & Elias serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Construtora Mingardi & Elias perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:



- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Construtora Mingardi & Elias reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

9. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.



A Construtora Mingardi & Elias se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

10. Com quem seus dados podem ser compartilhados? (Se compartilhar dados)

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Construtora Mingardi & Elias não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Para que possamos nos dedicar a lançar novidades e facilidades em nossos empreendimentos e antecipar tendências, a Mingardi & Elias opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Aqui descrevemos situações no contexto da Mingardi & Elias em que vamos compartilhar os Dados Pessoais:

- **Nossos fornecedores.** Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar Dados Pessoais que coletamos. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares. Entre esses fornecedores, estão empresas que atuam nos seguintes ramos: (i) instituições financeiras; (ii) imobiliárias; (iii) securitizadoras (iv) administradoras de condomínio; (v) empresas de assessorias de repasse, conforme o caso e se for necessário; (vi) hospedagem de dados; (vi) autenticação e validação de cadastros, (vii) agências de publicidade e (viii) veículos de mídias.



- **Redes sociais.** Algumas de nossas Plataformas Digitais permitem que você se cadastre fazendo o login de sua conta por um serviço de terceiros, como seu perfil no Facebook ou no Google. Quando isso acontece, certos Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros. É sempre escolha do Titular decidir se deseja ou não integrar essas informações. Lembramos que não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros.

- **Empresas de Dados.** Alguns dos nossos parceiros comerciais são empresas de dados, popularmente conhecidas como bureaus, com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como escolher o meio de contato mais efetivo com você para envio de comunicados, entender como você utiliza nossas Plataformas Digitais, como forma de direcionar as informações que lhe enviamos, validar um determinado perfil para evitar fraudes, ou, ainda, para a realização de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro. A Mingardi & Elias sempre busca avaliar cuidadosamente essas empresas e firmar com elas obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

- **Corretores e imobiliárias.** A parceria com corretores e imobiliárias é fundamental para seguirmos inovando no mercado imobiliário brasileiro. Dessa maneira, seus dados podem ser compartilhados, por esses outros tipos de parceiros, por exemplo, para entendermos melhor suas preferências e realizarmos a venda do imóvel. Nessa situação, também buscamos sempre firmar obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de resguardar ao máximo os Titulares.

- **Autoridades Públicas.** Cumpriremos a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a Mingardi & Elias compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Mingardi & Elias entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos titulares.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.



Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas Empresas de Dados ou nossos fornecedores, entre em contato com o Encarregado (Data Protection Officer), cujos canais de contato se encontram abaixo.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- III. Proteção dos direitos da Construtora Mingardi & Elias em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

11. Transferência internacional de dados (Se há transferência internacional)

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a Construtora Mingardi & Elias se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.



12. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 05 de maio de 2022.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

13. Responsabilidade

A Construtora Mingardi & Elias prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Construtora Mingardi & Elias, comprometemo-nos a segui-las.



14. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Construtora Mingardi & Elias não se responsabiliza por:

- I. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- II. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Construtora Mingardi & Elias
Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.
- III. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Construtora Mingardi & Elias; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

15. Encarregado de Proteção de Dados

A Construtora Mingardi & Elias disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: sac@mingardieliass.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:



MINGARDI & ELIAS
CONSTRUTORA

Construtora Mingardi & Elias

Telefone: (19) 3885-1113

E-mail: sac@mingardielias.com.br

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez: 12/05/2022

Indaiatuba, 05 de maio de 2022

Construtora Mingardi & Elias